

Met ingang van het seizoen 2017/2018 kan in het Noordlease Stadion met de seizoenkaart betaald worden bij de horecapunten. Elke seizoenkaarthouder krijgt het eerste rondje gratis van FC Groningen mits men met de seizoenkaart betaalt.

Hoe kan ik mijn seizoenkaart opwaarderen:

- Opwaarderen van de seizoenkaart kan heel eenvoudig thuis geregeld worden via <https://mijn.fcgroningen.nl>. Na het klikken op de button 'horecabetaalkaart' kan ingelogd worden met de barcode (24-cijferig) en klantnummer (7-cijferig die boven uw naam staat) die op de achterkant van de seizoenkaart staan vermeld. Na het inloggen kan het wachtwoord (klantnummer 7-cijferig die boven uw naam staat) eenvoudig gewijzigd worden. Na het inloggen kan er op de knop opwaarderen geklikt worden om een tegoed op de seizoenkaart te plaatsen. Het tegoed is kaart gebonden en dus niet relatiegebonden.
- Bij wedstrijden kan de seizoenkaart in het Noordlease Stadion per PIN worden opgewaardeerd bij automaten die bij alle ingangen hangen. Daarnaast kan in de rode kassahokjes met contant geld of per pin de seizoenkaart worden opgewaardeerd.

Als ik geen seizoenkaart heb hoe kan ik dan betalen:

- Het is mogelijk een (anonieme) betaalkaart met een tegoed vanaf 10 euro te kopen bij de thuiswedstrijden de rode kassahokjes. Deze kaart is ook op dezelfde wijze als de seizoenkaart zowel online via mijn.fcgroningen.nl als in het stadion op te waarderen
- Alle verkoopunits hebben tevens een beperkt aantal kassa's waar de consumpties direct met de PIN afgerekend kunnen worden. Boven elke kassa van de horeca units hangt een afbeelding hoe er bij de betreffende kassa betaald kan worden.



Wat doe ik met munten die ik nog in mijn bezit heb:

- Reeds gekochte munten die het afgelopen seizoen geldig waren kunnen tot en met 31 december 2017 als betaalmiddel worden gebruikt.

Wat doe ik als we met een groep altijd een "pot" maken:

- Het is dan mogelijk om gezamenlijk één seizoenkaart of anonieme betaalkaart als "pot" te gebruiken.

Kan ik mijn saldo die op mijn kaart ook terugkrijgen:

- Uiteraard is dit mogelijk. Via mijn.fcgroningen.nl en dan de button horeca betaalkaart kan eenvoudig het saldo van de betreffende kaart teruggevraagd worden en wordt deze op het opgegeven bankrekening teruggestort.