

Discussiestuk: Vierkant achter Donar 2012



Door wie?

Bestuur Supportersvereniging Donar

Aan wie?

Vertrouwelijk aan demissionair bestuur GasTerra Flames, Managementbureau GasTerra Flames en hoofdsponsor GasTerra gedurende twee weken en vervolgens openbaar op www.svdonar.nl

Wanneer?

Maandag 2 januari 2012 (vertrouwelijk) en maandag 16 januari 2012 (openbaar)

Wat?

Een discussiestuk om lering te trekken uit het verleden en kansen en valkuilen voor de toekomst te benoemen vanuit het supportersoogpunt

Waarom?

Omdat het besturen van een professionele sportclub al moeilijk genoeg is en het uitvoeren en uitdragen van een constant beleid essentieel voor succes

Voor wie?

Voor iedereen die zich een mening wil vormen over het te voeren beleid

Welk doel?

Op korte termijn duidelijkheid te zoeken over belangrijke thema's en daardoor voor de lange termijn continuïteit te waarborgen

Headlines:

'Inkomsten zijn barometers van de club'

'Helderheid en een realistisch verwachtingspatroon'

'Continuïteit waarborgen door invoering van een Raad van Advies'

'Invoeren van driehoofdige technische commissie'

'Forum geeft transparantie over de uitvoering'

'Benchmark en meer openheid tussen DBL-clubs'

Introductie

Het bestuur van GasTerra Flames heeft op dinsdag 20 december 2011 aangekondigd af te treden. Voor de derde keer binnen tien jaar moet de club (hierna te noemen: Donar) noodgedwongen op zoek naar een volledig nieuw bestuur.

Naast hoofdsponsor GasTerra en de overige sponsors verenigd in de BBC zijn de fans van Donar een belangrijke stakeholder. Het is immers de wisselwerking tussen deze drie partijen met het bestuur, de medewerkers en vrijwilligers, het team en de staff en thuishaven MartiniPlaza die Donar haar identiteit verschaffen.

In de persconferentie werden BBC en SV Donar, als officieel vertegenwoordiger van de fans van de club, genoemd door demissionair voorzitter Rob Schuur in een mogelijke rol bij het samenstellen van een nieuw bestuur.

Het bestuur van de SV Donar heeft dinsdag 27 december een extra bestuursvergadering vastgesteld om de ontstane situatie te bespreken. Om goed voorbereid op een eventueel verzoek van het demissionaire bestuur in te gaan, heeft het bestuur van SV Donar besloten een discussiestuk op te stellen. Dit vooral om lering te trekken uit het verleden. Vervolgens zal een open en constructieve discussie gevoerd moeten worden.

Uitgangspunten

Vooropgesteld is de vraag of de punten voor de korte termijn nog actueel zijn op moment van publicatie. Hoewel op 20 december 2011 werd gesproken over 'weken of maanden' van bezinning en een mogelijke 'commissie van wijze mannen/vrouwen' is het denkbaar dat al spoedig een nieuw bestuur wordt geformeerd. Aangezien het demissionaire bestuur zich uitsluitend bezig houdt met de lopende zaken, zal waarschijnlijk pas het nieuwe bestuur zich op het seizoen 2012-2013 gaan richten.

Ook als er geen commissie wordt samengesteld, is dit discussiestuk nuttig omdat het een beknopt inzicht geeft in de krachtenvelden die spelen rond de club. Daarbij is het de insteek van het bestuur van SV Donar om een open discussie op te starten en niet alleen vanuit 'supportersoogpunt' richting te geven. Wel zullen de aanbevelingen van de SV Donar verderop in dit document te lezen zijn. Daarnaast blijft uiteraard de overeenkomst tussen Stichting SPBG en SV Donar van kracht waarin rechten en plichten over en weer staan vastgelegd. Overleg over lopende zaken met het Managementbureau binnen deze kaders blijft ook gewenst.

Historie

Feitelijk vormt het bestuur van GasTerra Flames momenteel het bestuur van drie verschillende rechtspersonen: Stichting SPBG (clubbestuur), Stichting BBC (sponsors) en Vereniging GTF (eerste team en under-20).

In 2008 is besloten de besturen van deze drie entiteiten te koppelen om op die manier daadkrachtig te kunnen operen rond het bankroet van de vorige stichting. Ook is destijds gekozen voor het afschaffen van een Raad van Advies (RvA). Door een open en transparant beleid kon de achterban voortdurend over de schouders meekijken.

Missie, visie, beleid

De missie en visie van Donar dient in de optiek van de SV Donar na een open discussie in alle geledingen te worden vastgesteld en vervolgens door het nieuw samen te stellen bestuur uitgedragen te worden in het beleid.

Enkele thema's en steekwoorden:

- Clubcultuur: werklust, historie, binding, sportief, entertainment, beleving
- Ambitieniveau: prestatie, groei, Europese deelname, verwachtingspatroon
- Spelersbeleid: visie van coach of club, buitenlanders/Nederlanders/eigen jeugd
- Producten of afgeleiden: topbasketbal, sfeer, avondje uit, ontmoetingsplaats
- Prijnsbeleid: volle bak, omzet, laten kennismaken, gordijn open, horeca
- Benadering: randvoorwaarden, gastvrij, veiligheid, groei, laagdrempelig
- Communicatie: transparantie, in gesprek blijven met alle stakeholders
- Marketing: onderzoek bij fans en sponsors, vermarkten (maatschappelijk)

Donar is gebaat bij helderheid op deze thema's en een realistisch verwachtingspatroon. De belangrijkste inkomsten van de club zijn grofweg te verdelen in drie delen: hoofdsponsor, BBC-leden en recette. Dit zijn de barometers van de club. De populariteit, en daarmee ook de kans op succes, is af te meten aan die barometers. Doelstelling is voor afloop van de play-offs het budget voor het daaropvolgende seizoen te kunnen vaststellen om daarmee daadkrachtig te werk te kunnen gaan.

De uitgaven van de club zijn afhankelijk van de inkomsten. Het mandaat van hoofdsponsor, BBC-leden en fans wordt gegeven op basis van het voorgespiegelde beleid. Positieve sportieve prestaties dienen daarnaast te gelde gemaakt te worden. Er is echter sprake van een negatief na-ijleffect op het seizoen erna als het voorgespiegelde beleid gedurende het lopende seizoen niet wordt nageleefd of te onduidelijk wordt. Behalve over bovenstaande thema's, dient er daarom duidelijkheid te zijn over de verdeling richting uitgavenkant, die valt te splitsen in vier grote posten: spelers/premies, (kantoor)personeel, randvoorwaarden, Europees.

Ook is het van belang dat alle werkzaamheden binnen de club (zowel betaald als vrijwillig) goed inzichtelijk zijn voor het bestuur zodat periodiek een afweging gemaakt kan worden welke zaken op basis van beleid (financiële) prioriteit moeten krijgen en waar de risico's liggen met betrekking tot vervanging en overdraagbaarheid.

Suggesties SV Donar

In de nieuwe situatie zal moeten worden afgewogen of het wenselijk is de Stichting SPBG, Stichting BBC en Vereniging GTF wederom hetzelfde bestuur aan te meten. Het bestuur van de Vereniging GTF is overigens verkiesbaar door de leden van deze vereniging.

Suggestie 1: Om een bestuursvacuüm in de toekomst te voorkomen, is het verstandig toch een RvA samen te stellen uit de diverse geledingen (en/of commissie van wijze mannen/vrouwen). Deze zal uitsluitend actief worden als nieuwe onvervulbare vacatures (dreigen te) ontstaan en daarnaast periodiek het gevoerde beleid toetsen aan de missie en visie van de club.

Suggestie 2: De huidige situatie waarin een technisch 'bestuurslid' (samen met de voorzitter, penningmeester en coach) het aantrekken van spelers bepaalt, geeft onvoldoende continuïteit. Dit kan worden opgelost door een technische commissie samen te stellen van minimaal drie personen, die het beleid (dus wisselwerking tussen externe spelers/jeugdspelers, lange/korte contracten en coaches) kan uitvoeren waarbij eveneens de rol van de jeugdopleiding (under-20-team) vertegenwoordigd is. Er kan dan overleg volgen tussen de commissie, het bestuurslid technische zaken en de coach(es) van het eerste team.

Suggestie 3: Ook de commerciële belangen rond Donar zouden beter verankerd kunnen worden. Het bestuur van de Stichting BBC zou in plaats kunnen komen van de huidige ambassadeurs. De voorzitter van de Stichting BBC kan tevens het bestuurslid commerciële zaken worden in de Stichting SPBG. Zo is ook eventuele opvolging intern geborgd.

Speerpunten SV Donar (aan discussie onderhevig)

- Blijvend: eerste training openbaar en aansluitend kennismaking voor BBC
- Opnieuw invoeren Open Dag (met gratis oefenwedstrijd!) voor binding
- Nieuw: jaarlijkse persdag over beleid en financiële kaders, daarna forum
- Blijvend: jaarlijks evenement van SV Donar met spelers en coach
- Blijvend: nieuwjaarsbijeenkomst met terugblik en vooruitblik
- Blijvend: jaarlijks aandacht/reünie Donar Museum
- Blijvend: seizoenssluiting ongeacht resultaat
- Prijsbeleid aanscherpen met toptarieven, Europese modus, gordijn open
- Groepskorting (8 euro) aan diverse doelgroepen beter in de markt zetten
- Maatschappelijke betrokkenheid, clinics en positieve aandacht Donar
- Benchmark en meer openheid tussen de DBL-clubs
- Binnen Nederland kernachtige enkele competitie met 12 clubs op zaterdag
- Doordeweeks grensoverschrijdende Noordzee-liga met teams uit DUI, NL, BEL (kostenbesparend en aantrekkelijker incl. entertainment voor publiek)

*Bestuur Supportersvereniging Donar
Groningen, 2 januari 2012*

Bijlage

Cruciale rollen

- Raad van Advies (hoofdsponsor, BBC, gemeente, Ver.GTF, SV Donar)
- Bestuur St. SPBG:
 - Voorzitter
 - Penningmeester
 - Secretaris
 - Technisch
 - Commercie/marketing
- Managementbureau
 - Hoofd (eindverantwoordelijk)
 - Secretariaat/administratie
 - Financiële zaken
 - Juridische zaken
 - Commerciële zaken
 - Technische zaken
 - Wedstrijdorganisatie/entertainment
 - Kaartverkoop
 - Communicatie
 - Marketing/klantenquête
 - Under-20/RTC
 - Clinics/maatschappelijk
 - Junior Club
- Bestuur Stichting BBC
- Bestuur Vereniging GTF

Stakeholders

- Hoofdsponsor, partners, BBC-leden en bedrijfsleven (Promotiedagen)
- MartiniPlaza, Gemeente en Provincie
- Personeel, medewerkers, crew, dienstverleners
- Seizoenkaarthouders, losse bezoekers, play-offbezoekers, Junior Club
- Collega DBL-clubs (FEB), NBB, ULEB, FIBA, Belgische bond, Duitse bond
- Regionale pers (Dagblad van het Noorden, RTV Noord, OOG, Gezinsbode), landelijke pers (NOS, Telegraaf, AD Sportwereld), social media/websites
- NBB Noord, clubs, universiteit, hogescholen, scholen, topsportclubs in Stad